

NUS ITALIA s.r.l.

OFFERTA "C" - Software CENSUS: assistenza, addestramento all'uso, formazione

SOFTWARE CENSUS

Con lo scopo di dotare l'Ente di uno strumento per gestire, visualizzare e stampare tutti gli elementi dell'Inventario nonché copie della situazione patrimoniale, la proposta comprende la proposta di concessione per una Licenza d'uso del software che la ns. Azienda utilizza per realizzare il Servizio in oggetto e che aggiorna permanentemente, il software e' di ns. produzione ed e' denominato "CENSUS gestione degli Inventari e del Patrimonio". Verra fornito un CdRom (comprensivo di software e dati)

CONSULENZA INTEGRATIVA COMPRENSIVA DI TRASFERTA E PRESTAZIONI PER Prima Installazione su stazione locale, Configurazione e risoluzione problemi di installazione, Configurazione e installazione su piu' stazioni locali con condivisione di dati e stampanti di rete windows, Informazioni utili al corretto funzionamento della procedura CENSUS e sull'uso della medesima - **tutto verra' svolto in una unica giornata per max 6 ore lavorative con il coinvolgimento di massimo 3 persone dell'ente**

ASSISTENZA: DETTAGLIO DELLE PRESTAZIONI

Fornitura a mezzo posta ordinaria o posta elettronica degli aggiornamenti e conseguenti versioni piu' recenti del software "CENSUS gestione degli Inventari e del Patrimonio".

Assistenza telefonica per Prima Installazione su stazione locale

Assistenza telefonica per Configurazione e risoluzione problemi di installazione

Assistenza telefonica per Configurazione e installazione su piu' stazioni locali con condivisione di dati e stampanti di rete windows

Assistenza telefonica per reinstallazione procedure e dati aggiornati o spostamento su ulteriori stazioni di lavoro.

Assistenza telefonica per fornitura di tutte le Informazioni utili al corretto funzionamento della procedura CENSUS e sull'uso della medesima

Assistenza telefonica relativa al ripristino di situazioni scorrette o disallineate, dovute ad errori dell'operatore o al malfunzionamento hardware e software, che non richiedano l'intervento presso l'Ente.

Eventuale Teleassistenza a mezzo modem se verra' eseguita la installazione ed acquisto dell'apparato Modem nonché del software di comunicazione da parte dell'Ente

ADDESTRAMENTO ALL'USO E FORMAZIONE:

GLI INTERVENTI PRESSO L'ENTE SONO DA PREVENTIVARE SULLA BASE DELLA **TARIFFA ORARIA** PER UN NOSTRO TECNICO SPECIALIZZATO SIA PROGRAMMATTORE CHE PER FORMAZIONE